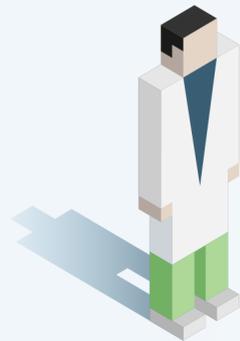


RÉMI

Rémi, hypocondriaque, passe des heures à chercher le bon professionnel de santé. Il n'a pas confiance dans les forums et se base principalement sur les recommandations de son entourage. Il a vraiment du mal à trouver ceux qui lui correspondent et multiplie les rendez-vous, parfois pour le même problème.



JEAN CLAUDE

Jean Claude est un jeune dentiste qui tente de se construire une clientèle.



1 CRÉATION DU COMPTE

Création de son compte (utilisation de données de géolocalisation, son agenda et ses remboursements de soins de santé) et création immédiate d'un historique des professionnels déjà visités.

2 ETAT DE L'HISTORIQUE DE REMBOURSEMENT

Possibilité de laisser un avis sur le profil de ces professionnels de santé déjà visités et présents sur le site.

4 RÉDACTION D'AVIS CERTIFIÉS

Rédaction d'un avis positif sur le profil d'un dentiste apprécié par l'utilisateur qu'il a visité, en s'appuyant sur plusieurs critères (écoute, ponctualité, etc.)

5 VISUALISATION DES COMPTES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Consultation possible des profils publics des professionnels :

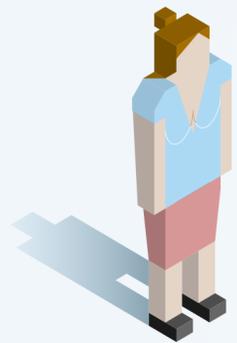
-  Avatar (attribué en fonction des avis)
-  Localisation
-  Agenda
-  Spécialité
-  Avis agrégés
-  Notes par domaine et choix d'un avatar "super héros" ("super patient!")
-  Réseau (par patient et par relations professionnelles).

3 VISUALISATION DE SON COMPTE PERSONNEL

Visualisation d'un tableau de bord recensant les professionnels de santé vus récemment, agenda, cartographie utilisant la géolocalisation de l'utilisateur et tableau de recherche.

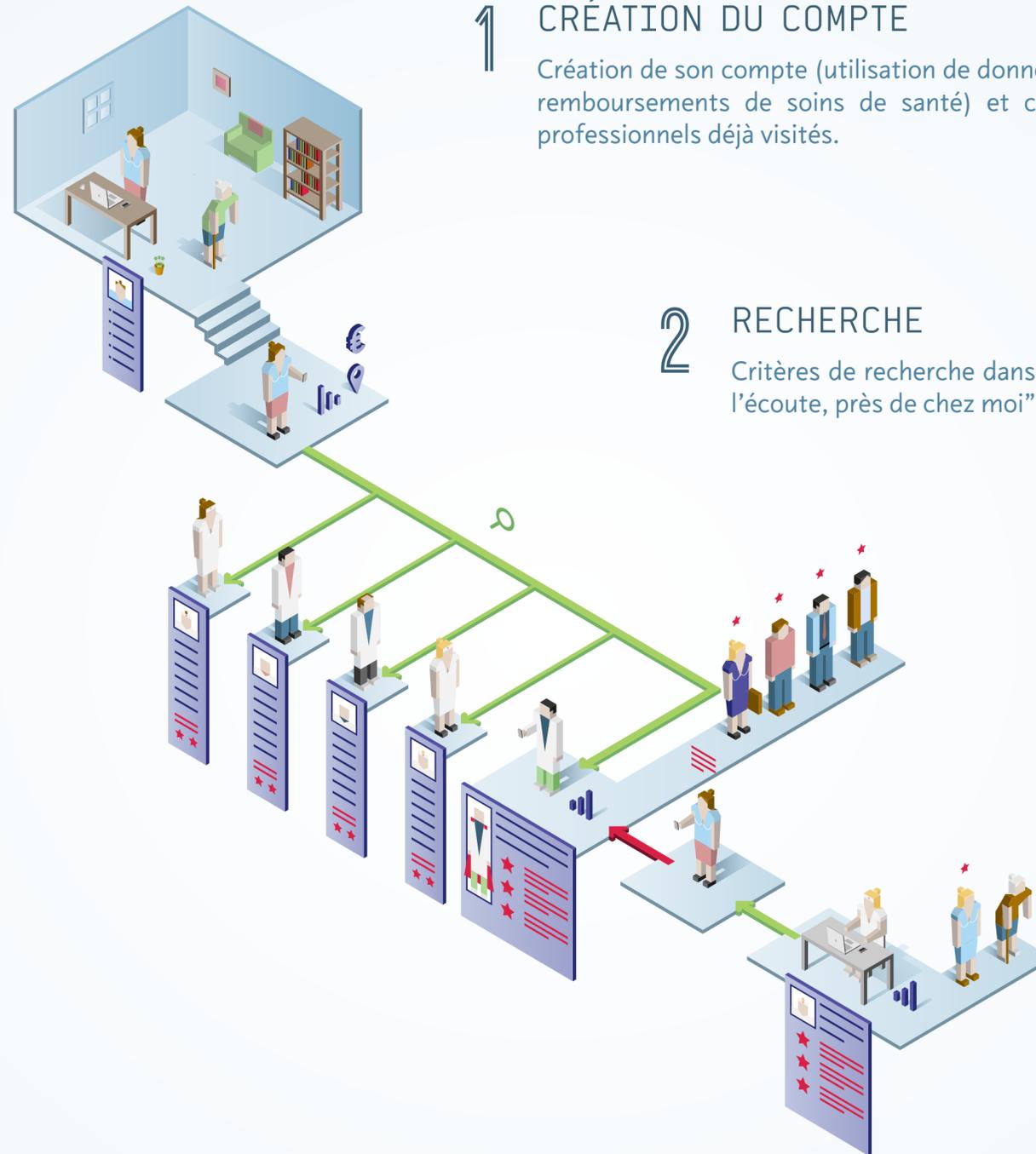
6 RECHERCHE PERSONNALISÉE

Propositions contextualisées de professionnels de santé à la suite d'une recherche.



MOUNIA

Mounia doit prendre soin de sa mère, qui a la maladie d'Alzheimer. Elle n'a pas le temps d'appeler plusieurs médecins qui auront les horaires et spécialités qui lui conviennent. Elle cherche un dentiste pour sa mère.



1 CRÉATION DU COMPTE

Création de son compte (utilisation de données de géolocalisation, son agenda et ses remboursements de soins de santé) et création immédiate d'un historique des professionnels déjà visités.

2 RECHERCHE

Critères de recherche dans le moteur proposé : "dentiste patient, à l'écoute, près de chez moi".

3 RÉSULTATS ET MISE EN RELATION AVEC LES AUTRES UTILISATEURS

Mise en relation simple et rapide avec des professionnels qui pourraient lui correspondre, prise de contact possible par chat avec les autres patients, mise en relation avec les utilisateurs dans la même situation, proche de chez elle.

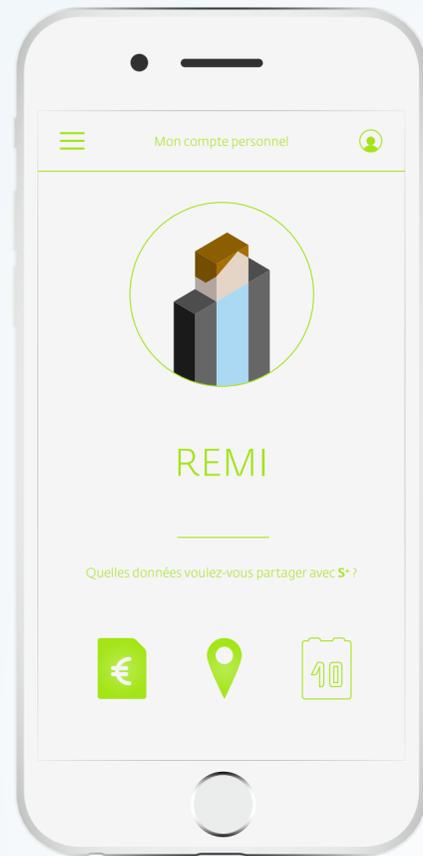
A NOTER :

Les avis restent modérés en terme de contenu et de date (la péremption des avis est prise en compte) par le service qui dispose des ressources humaines nécessaires.



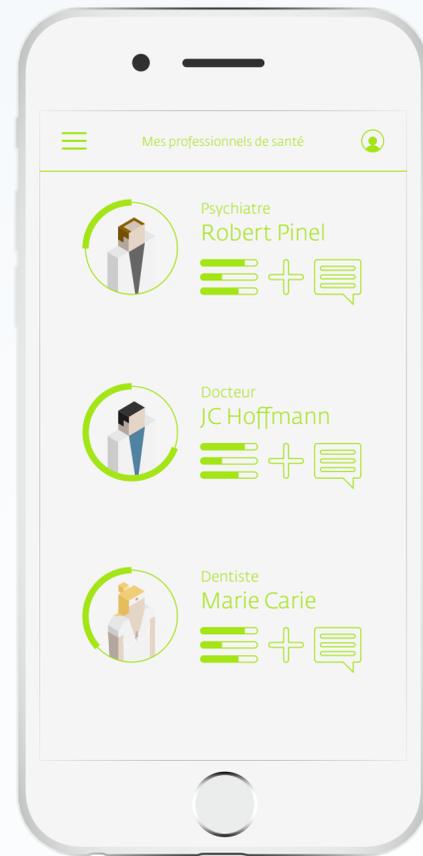
INSTALLATION

Rémi télécharge l'application S+ qui lui propose de créer un compte personnel et/ou professionnel.



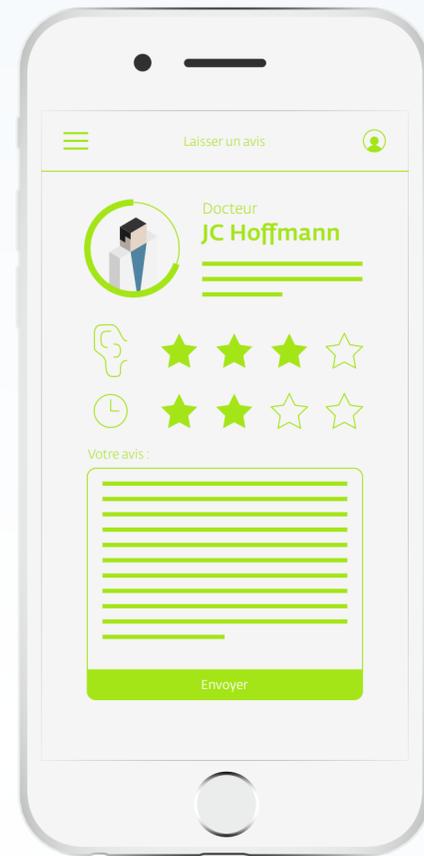
CRÉATION DU COMPTE PERSONNEL

Rémi accepte de partager ses données de géolocalisation, son agenda et ses remboursements de soins de santé. Le service lui crée alors un compte personnel retraçant l'historique des professionnels qu'il a déjà visités.



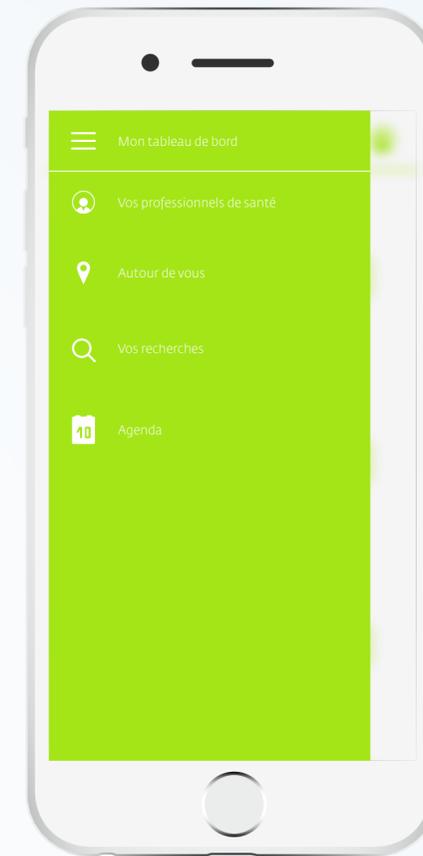
RÉSULTATS DE RECHERCHE

Parmi les 7 professionnels de santé que Rémi a vu ces 12 derniers mois, 3 d'entre eux ont créé leurs comptes sur l'application. Rémi peut les visionner et laisser un avis.



RÉDACTION D'AVIS CERTIFIÉS

Rémi laisse un avis positif sur le profil de JC. Le service lui propose de sélectionner des notes par rapport à des critères tels que l'écoute, la ponctualité, etc.



OUTILS DU COMPTE PERSONNEL

Rémi obtient un tableau de bord recensant les professionnels de santé qu'il a vu récemment, son agenda, une cartographie utilisant sa géolocalisation et un tableau de recherche.



COMPTE PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Chaque profil de professionnel de santé est alimenté de la sorte : Avatar (attribué en fonction des avis) ; Localisation ; Agenda ; Spécialité ; Avis agrégés : notes par domaine + choix d'un avatar «super héros» ; Réseau : par patient et par relations professionnels.